Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 3 de febrero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS Hospital Universitario Mederi como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación ( ) Capacitación ( ) Acompañamiento (x)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (x)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Oficina de referencia y contra referencia - Corporación Universitaria de Méderi Bogotá D.C			
	Hora Inicio: 11:00 am Hora Fin: 2:00 pm			
	Notas por: Elizabeth Pinilla – Johana Peña-			
	Próxima Reunión: Según Programación			
	Quien cita: EQUIPO GAMA Secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 11:00 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

Se da inicio a sesión presencial en el auditorio del 9 piso en la Corporación Universitaria de Méderi Bogotá D.C

1. Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la Dirección DUES

Johanna Peña de la Dirección Provisión de Servicios

Zuli Angélica Nieves– **Líder de Referencia y contra referencia** Corporación Universitaria de Méderi Bogotá D.C,

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias de la Corporación Universitaria de Méderi Bogotá D.C de las sedes central y Barrios Unidos, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario.

Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: para el Hospital Universitario Mayo Mederi reporta una ocupación de 226 % (n=197 pacientes), reporte en SIRC y con declaración de emergencia funcional con 110 pacientes

Y en el servicio de ginecología 32 pacientes en el servicio de Ginecología

Porcentaje de ocupación: para el Hospital Mederi Barrios Unidos reporta una ocupación de 296 (74 = pacientes), reporte en SIRC y con declaración de emergencia funcional, por el momento no se encuentran camillas retenidas.

La distribución de los pacientes en el servicio de Urgencias por EPS se evidencia en la siguiente tabla:

Mederi Barrios Unidos

FECHA DE LA VISITA	**EPS**	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	**Notas IPS** En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
03/02/2025	NUEVA EPS	36	0	36	0	
03/02/2025	COMPENSAR	11	0	11	0	
03/02/2025	SANITAS	3	0	3	0	
03/02/2025	SURA	1	0	1	0	
03/02/2025	FOMAG	1	0	1	0	

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 3-02-2025

VI. CAPACIDAD INSTALADA											
FECHA	**Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC**	**Pediatría**				**Adultos**				**No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias**	**No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias**
		Capacidad	**No. Pacientes en Urgencias**	**Porcentaje de Ocupación**	**Sobrecupo**	**Capacidad**	**No. Pacientes en Urgencias**	**Porcentaje de Ocupación**	**Sobrecupo**		
03/02/2025	**SI**	**0**	**0**	**N/A**	**0**	**25**	**52**	**208%**	**27**	0	0

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 3-02-2025

En la IPS Mederi barrios unidos tiene una ocupación alta con 208% y 52 pacientes en el servicio

Pacientes en espera de hospitalaria por más de 24 horas 52 pacientes

Méderi Mayor:

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	**Notas IPS** En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
03/02/2025	FAMISANAR	1	1	1		
03/02/2025	SANITAS	13	0	9		
03/02/2025	SURA	13	0	10		
03/02/2025	FUERZA MILITAR	2	0	1		
03/02/2025	NUEVA EPS	94	0	74	1	
03/02/2025	COMPENSAR	63	2	42		
03/02/2025	SOAT	1	0	0		
03/02/2025	ALIAN SALUD	1	0	1		

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 3-02-2025

Dos casos de remisión Integral de la EAPB Compensar por no convenio por la especialidad de UCI intermedios y un caso por cardiovascular.

Nueva EPS, un traslado redondo por ULTRASONOGRAFIA y un caso de PDH, el paciente no acepta manejo domiciliario.

Famisanar uno por no convenio de Medicina Interna

Fuente: Oficina de calidad, referencias y contra referencia Corporación Méderi 3-02-2025

VI. CAPACIDAD INSTALADA							
FECHA	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Adultos				No. Camillas retenidas en el servicio de Urgencias	No. Camillas liberadas en el servicio de urgencias
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo		
03/02/2025	SI	87	188	216	101	0	0

Análisis:

Informe de Ocupación Hospital Universitario Mayor

La ocupación reportada por la IPS del día 3 de febrero del 2025

- El Hospital Universitario Mayor Mederi tiene una ocupación alta, con una ocupación del 216% con 188 pacientes

Recomendaciones:

- Es importante que las EAPB y el Hospital Universitario Mayor Mederi trabajen juntos para reducir la ocupación y mejorar la atención a los pacientes.

Seguimiento a las remisiones de la vista anterior donde se evidencia Se identifican casos de seguimiento de

acuerdo con fecha y Urgencia de la gestión dentro de la base de datos de la institución, se evidencia los que se encuentran en proceso de traslado redondo como servicio extramural (pendientes de exámenes de apoyo diagnóstico y PHD), identificados como casos prioritarios por parte del prestador y de la SDS. Por lo tanto, se gestionan con sus respectivas EPS y se relacionan a continuación en la siguiente tabla, esta gestión incluye tanto Barrios Unidos y Sede Principal, ya que la información se encuentra centralizada en la oficina de referencia y contra referencia de la sede principal.

Ocupación en el servicio de Ginecología

Nueva Eps 22

Salud Total 1

Compensar 11

Sanitas 8

Sura 17

Para un total de 59 pacientes en el servicio de Ginecología

En la concurrencia del día de hoy no se evidencian pacientes pediátricos en el servicio de Urgencias

Para el seguimiento de las camillas retenidas la IPS se encuentran

Se realiza seguimiento a los casos de la visita anterior donde se evidencia, una efectividad de, pacientes, para la sede mayor identificada con el numero (7) y

Fecha orden	Documento	Nombres pacientes	EPS	Cama	Tipo transporte	Sede	Servicio solicitado	Estado remisión
30/01/25 14:25	CC 1077089	LUIS ENRIQUE GOMEZ FRANCO	NUEVA EPS SA	J151	TABS	1	PLAN DOMICILIARIO	Aceptado desde el 1 de febrero, pero esta con condicionante por medicamento de alto costo
31/01/25 16:26	CC 31268436	NELCY VINASCO LENIS	NUEVA EPS SA	G110	TABS	1	ORTOPEDIA	Paciente Autorizado con la IPS
27/01/25 0:36	CC 17665930	JAIRO OLVER POSSO GALEANO	CAJACOPI EPS SAS	S213	TAMS	1	UCI	Egreso el 1 de febrero para Cencardio
30/01/25 4:33	CC 11387886	LUIS ENRIQUE CANON SUAREZ	SANITAS	D63	TABS	1	M INTERNA	Egreso desde el servicio 01/2/2025
31/01/25 0:43	CC 21128843	FRANCELINA LINARES DECIFUENTES	CAJACOPI EPS SAS	D58	TABS	1	M INTERNA	Egreso el 31 de enero para Cencardio

31/01/25 16:15	CC 1030623483	NNYERZON NNSAMUEL NNBOHRQUEZ NNINFANTE	CAPITAL SALUD EPSS	R218	TABS	1	USM	Egreso del servicio, con manejo ambulatorio
31/01/25 16:26	CC 6768393	CARLOS JULIO RINCON TORRES	EPS SANITAS S A S EN INTERVENCION BAJO LA MEDIDA DE TOMA DE POSESION	S209	TABS	1	UCI	Paciente que se autoriza por urgencia vital

Fuente: Oficina de referencia y contra referencia Corporación Méderi 3-02-2025

Paciente que en la concurrencia se encontraba en Particular, se afilia a Sanitas

Donde se evidencia un porcentaje de efectividad `por EAPB

EAPB Cajacopi: Tiene una efectividad del 100% con remisión efectiva

EAPB Capital Salud, paciente que se atiende como Urgencias Vital

EAPB Sanitas, efectividad del 100% por caso 1 egreso desde el servicio de Urgencias el 01/2/2025 y el segundo caso se atiende por Urgencias Vital

EAPB Nueva EPS con una efectividad del 100% con autorización con la IPS y el caso 2 pendiente condicionante para ingreso a programa de PHD

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) la IPS reporta 1 caso

Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)

en el seguimiento del día de hoy la IPS reporta los siguientes casos pendientes los cuales se gestionan en la concurrencia.

Fecha orden	Documento	Nombres paciente	EPS	Sede	Servicio solicitado	Estado remisión
29/01/2025 06:17	CC 51896732	JUDITH SERRANO MORENO	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	1	M INTERNA	NO CONVENIO
01/02/2025 20:37	CC 1073670065	CARLOS ARTURO RODRIGUEZ PEDRAZA	NUEVA EPS SA EPSS	1	ULTRASONOGRAFIA BILIOPANCREATICA	APOYO DIAGNOSTICO
01/02/2025 22:24	CC 1007106926	LIZETH NATALIA LOPEZ VANEGAS	COMPENSAR EPS	1	UCI	REMISION INTEGRAL

03/02/2025 10:48	CC 79309005	HENRY MAURICIO MATIZ MARINO	COMPENSAR EPS	1	UCI	NO CONVENIO
02/02/2025 14:03	CC 10166765	ORLANDO GALLEGO GIL	COMPENSAR EPS MICRO RED SUR OCCIDENTE (KENEDY-I-II)	1	PLAN DOMICILIARIO	CASO PENDIENTE POR DEFINIR

Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL) HUBU La IPS reporta cero casos en remisión

La IPS reporta casos de pacientes en remisión por más de 24 horas, se enfatizó en la importancia de la coordinación y trabajo conjunto con el servicio de Hospitalización, estableciendo acuerdos claros para priorizar la asignación de camas en piso. Esta estrategia busca reducir significativamente los tiempos de espera para hospitalización, especialmente en pacientes que han permanecido más de 24 horas en observación o espera de remisión, lo que a su vez impacta positivamente en la operatividad.

La adecuada gestión de camas en los servicios de Hospitalización no solo permite descongestionar el área de Urgencias, sino que también mejora la calidad de la atención al paciente, al proporcionar espacios más adecuados para su cuidado. Además, fortalece la capacidad del personal médico y administrativo para atender nuevos casos que ingresan al servicio de urgencias, mitigando riesgos asociados a la saturación, como demoras en la atención inicial y la sobreocupación. Este enfoque integral evidencia la necesidad de mantener una comunicación constante y efectiva entre las áreas de Urgencias y Hospitalización, permitiendo una mejor planeación y optimización de los procesos. El fortalecimiento de esta dinámica asegura un flujo más eficiente de pacientes y contribuye a cumplir con los estándares de calidad y oportunidad en la prestación.

Por último,

Seguimiento a la Ocupación, la IPS reporta para el 03/02/2025

SEDE	Servicio	Capacidad	Ocupacion	Porcentaje de ocupacion
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	Hospitalización Adultos	483	483	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	Incubadora Intermedia Neonatal	10	10	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	Intensiva Quemado Adulto	4	4	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	Observación Adultos Hombres	20	20	100%

HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR-MEDERI	Observación Adultos Mujeres	36	36	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	hospitalización Adultos	48	48	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	Intermedia Adultos	2	2	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	Intensiva Adultos	6	6	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	Observación Adultos Hombres	10	10	100%
HOSPITAL UNIVERSITARIO BARRIOS UNIDOS-MEDERI	Observación Adultos Mujeres	15	15	100%

Seguimiento a gestión realizada 03/02/2025

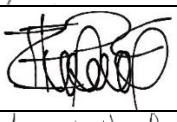
CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	5	Se remite correo de gestión con las EAPB
REMISIONES	5	Se remite correo de gestión con las EAPB
PHD	1	
OXIGENO	0	
TOTAL, GESTIONES	5	

Siendo las 2:00 pm se da por terminada la visita de acompañamiento a la IPS, dejando copia de gestión de los casos vía correo electrónico.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar gestión con el EAPB	Grupo GAMA	03/02/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	M Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	
2	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS- DUES	
3	Zuli Nieves	Zuli.nieves@mederi.com.co	3102319695	MEDERI	

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	Ninguna

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.